

# DU DENKST BEI EINSATZ NICHT AN GLÜCKSSPIEL?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



## Werkstudent (m/w) für die Desktopbetreuung (Hard- & Software) im Gesundheitsbereich

### Deine Aufgaben:

- Aufbau von PC-Netzwerkplätzen und Peripheriegeräten
- Software-Installation und Deinstallation per Softwareverteilung (Matrix42 Empirum) Hardwareaus- und -einbau
- First & Second Level Support inkl. Vor-Ort-Fehlersuche & -behebung
- Anwenderunterstützung bei der Benutzung von Citrix
- Dokumentation der ausgeführten Arbeiten im Helpdesk-System (HP Openview ServiceDesk)

### Es erwartet Dich:

- Eine interessante Teilzeittätigkeit in Langen (bei Frankfurt)
- Die einmalige Chance, wertvolle berufliche Kontakte zu knüpfen
- Die Mitarbeit in einem engagierten Team
- Eine attraktive Vergütung
- Zeitrahmen: Ab 01.05.2010, langfristig

### Deine Fähigkeiten:

- Fachinformatiker mit min. 1 Jahr Berufserfahrung oder fortgeschrittenes Studium der Informatik oder vergleichbar
- sehr gute Kenntnisse der Betriebssysteme Windows (XP Pro, Vista Pro, 7 Pro) sowie außerdem: AD, DNS, DHCP, WINS und TCP/IP, LAN, WLAN Technologien
- sehr gute Kenntnisse der MS Office Professional 2003/2007 inklusive Outlook
- Citrix Neighbourhood Agent (wünschenswert: Matrix42 Empirum, HP Openview ServiceDesk)
- hohe Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- selbstständige, zuverlässige und präzise Arbeitsweise
- zeitliche Flexibilität
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse

### Hier geht's zur Praxis:

Bewerbung an:  
Personalmarketing  
Frau Asmahan Saleh

bewerbung@univativ.de  
06151 - 66 717 14

Projektnummer: 2010161 (bitte angeben)